

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Stiftung Rheinland-Pfälzisches Freilichtmuseum Bad Sobernheim unterhält den kostenpflichtig buchbaren Escape Room „ZeitWende“ zu Vermittlungszwecken im Rahmen des musealen Auftrages.

Wird der Escape Room von einer Gruppe über das Anmeldeformular zu einem bestimmten Termin (Buchungskalender der Homepage) angefragt, ist die Buchung erst ab Erhalt einer Buchungsbestätigung per E-Mail seitens des Freilichtmuseums für den jeweiligen Termin bestätigt. Wir bitten um Pünktlichkeit. Unsere Spielkoordinatoren warten bis zu 15 Minuten im Schulhaus Neuwied-Heddendorf auf die Gruppe. Bei Nichtzustandekommen des Termins durch Verschulden der Gruppe berechnen wir eine Stornogebühr von 25€. Erscheint die Gruppe mit weniger Personen als angemeldet, ist der Betrag der angemeldeten Gruppengröße zu zahlen (Ausnahme: Mitteilung der reduzierten Teilnehmerzahl bis zu 3 Werktagen im Voraus). Entschließt sich jemand spontan teilzunehmen (nicht mehr als 6 Personen), ist der zusätzliche Betrag an der Kasse zu entrichten.

Die Teilnahme ist ab **17** Jahren möglich. Kinder und Jugendliche ab **14** Jahren können mit ihren Eltern / Angehörigen teilnehmen, zahlen allerdings den vollen Preis. Die Aufsichtspflicht der Eltern / Angehörigen bleibt bestehen.

Die Teilnehmer bestätigen vor Beginn des Spiels, ihre physische und psychische Eignung und unterzeichnen diese gemeinsam mit den Regeln des Escape Rooms am Termin selbst. Unsere Spielkoordinatoren geben vor Beginn des Spiels eine Sicherheitseinweisung für alle Teilnehmer der Gruppe. Offensichtlich alkoholisierte oder anderweitig beeinträchtigte Teilnehmer einer Gruppe können durch unseren Spielkoordinator ausgeschlossen werden.

Die Rätsel unseres Escape Rooms dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Zu Beginn des Spiels unterzeichnet jeder Teilnehmer eine Geheimhaltungsvereinbarung. Es dürfen keine Fotos oder Tonaufnahmen während des Spiels durchgeführt werden.

Die Tür des Escape Rooms ist nicht verschlossen. Es besteht die Möglichkeit, den Raum jederzeit aus freien Stücken zu verlassen. Wurde der Raum während des Spiels verlassen, kann keine Rückkehr in den Raum erfolgen und der Preis kann nicht erstattet werden. Unsere verantwortlichen Spielkoordinatoren sind befugt dazu, das Spiel abzubrechen, wenn sich Teilnehmer nach mehrmaliger Aufforderung nicht an die unterzeichneten Regeln halten. In diesem Fall erfolgt ebenfalls keine Erstattung des Preises.

Mutwillige Beschädigungen und Zerstörungen der Objekte, des allgemeinen Inventars, der Technik etc. werden den Verursachern in Rechnung gestellt. Es handelt sich z.T. um museale Objekte, die zwar benutzt werden dürfen, dies allerdings stets mit größter Sorgfalt. Im Zweifelsfall müssen die Teilnehmer den Spielkoordinator über Funk um Erlaubnis fragen.

Die Stiftung Rheinland-Pfälzisches Freilichtmuseum Bad Sobernheim übernimmt keine Verantwortung für Verletzungen jeglicher Art, Todesfälle, Verlust von Wertgegenständen, außerordentlichen Ausgaben zur Einhaltung des Termins oder Kosten jeglicher Art, die durch Teilnehmer der Gruppe verursacht wurden, während sich die Gruppe auf dem Gelände des Museums aufhält.

Wir bemühen uns, die vereinbarten Termine ordnungsgemäß einzuhalten. Sollte ein Termin von unserer Seite abgesagt werden müssen, bieten wir einen Ausweichtermin an oder erstatten ggf. den bereits bezahlten Betrag.

Falls wir die im Anmeldeformular angegebenen Daten benötigen, um das Anliegen weiter zu bearbeiten, speichern und verarbeiten wir diese. Sofern notwendig, werden diese Daten hierfür an die ausführenden Mitarbeiter weitergeleitet.

